

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФГБОУ ВО «Кубанский государственный
аграрный университет имени И. Т. Трубилина»

Факультет управления

Кафедра менеджмента

МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЙ В МЕНЕДЖМЕНТЕ

Методические указания
по выполнению контрольной работы
для обучающихся по направлению подготовки
38.04.02 Менеджмент

Краснодар
КубГАУ
2019

Составитель : И. И. Новикова

Методы исследований в менеджменте : метод. указания по выполнению контрольной работы / сост. И. И. Новикова. – Краснодар : КубГАУ, 2019. – 25 с.

Методические указания по выполнению контрольной работы по дисциплине «Методы исследований в менеджменте» включают перечень вопросов по основным разделам и темам, задания для выполнения контрольной работы.

Предназначены для студентов заочной формы обучения по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент.

.

Рассмотрено и одобрено методической комиссией факультета управления Кубанского госагроуниверситета, протокол № 7 от 03.09.2019 .

Председатель
методической комиссии

М. А. Нестеренко

© Новикова И. И.,
составление, 2019
© ФГБОУ ВО «Кубанский
государственный аграрный
университет имени
И. Т. Трубиллина», 2019

ВВЕДЕНИЕ

Целью изучения дисциплины «Методы исследований в менеджменте» является формирование комплекса знаний об организационных, научных и методических основах в области методологии исследований в менеджменте, с позиции критериев принятия эффективных управленческих решений в условиях рынка.

Задачи дисциплины:

- получение знаний о методологии, инструментarii и основных направлениях выработки управленческих решений при управлении организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами;
- формирование умений осуществлять прогнозирование деятельности предприятия, по применению методов экспертных оценок, по использованию социологических методов исследования для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами;
- выработка навыков подготовки аналитических материалов по результатам проведения прикладных исследований.

1 Общие указания

Учебным планом ОПОП ВО по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент», предусматривается написание контрольной работы по дисциплине. Этот вид письменной работы выполняется каждый год, по темам выбранным самостоятельно. Перечень тем разрабатывается преподавателем.

Контрольная работа – самостоятельный труд студента, который способствует углублённому изучению пройденного материала.

Цель выполняемой работы:

– закрепление практических навыков применения теоретических знаний по изучаемой дисциплине.

Основные задачи выполняемой работы:

- 1) закрепление полученных ранее теоретических знаний;
- 2) выработка навыков самостоятельной работы;
- 3) выяснение подготовленности студента к будущей практической работе.

Весь процесс написания контрольной работы можно условно разделить на следующие этапы:

- а) выбор темы и составление предварительного плана работы;
- б) сбор научной информации, изучение литературы;
- в) анализ составных частей проблемы, изложение темы;
- г) обработка материала в целом.

Тема контрольной работы выбирается студентом в соответствии с индивидуальным заданием.

Подготовку контрольной работы следует начинать с повторения соответствующего раздела учебника, учебных пособий по данной теме и конспектов лекций прочитанных ранее. Приступать к выполнению работы без изучения основных положений и понятий науки, не следует, так как в этом случае студент, как правило, плохо ориентируется в материале, не может отграничить смежные вопросы и сосредоточить внимание на основных, первостепенных проблемах рассматриваемой темы.

После выбора темы необходимо внимательно изучить методические рекомендации по подготовке контрольной работы, составить план работы, который должен включать основные вопросы, охватывающие в целом всю прорабатываемую тему.

2 Требования к содержанию контрольной работы

В содержании контрольной работы необходимо показать знание рекомендованной литературы по данной теме, но при этом следует правильно пользоваться первоисточниками, избегать чрезмерного цитирования. При использовании цитат необходимо указывать точные ссылки на используемый источник: указание автора (авторов), название работы, место и год издания, страницы.

В процессе работы над первоисточниками целесообразно делать записи, выписки абзацев, цитат, относящихся к избранной теме. При изучении специальной юридической литературы (монографий, статей, рецензий и т.д.) важно обратить внимание на различные точки зрения авторов по исследуемому вопросу, на его приводимую аргументацию и выводы, которыми опровергаются иные концепции.

Кроме рекомендованной специальной литературы, можно использовать любую дополнительную литературу, которая необходима для раскрытия темы контрольной работы. Если в период написания контрольной работы были приняты новые нормативно-правовые акты, относящиеся к излагаемой теме, их необходимо изучить и использовать при её выполнении.

В конце контрольной работы приводится полный библиографический перечень использованных нормативно-правовых актов и специальной литературы. Данный список условно можно подразделить на следующие части:

1. Нормативно-правовые акты (даются по их юридической силе).
2. Учебники, учебные пособия.
3. Монографии, учебные, учебно-практические пособия.
4. Периодическая печать.

Первоисточники 2,3,4 даются по алфавиту.

Оформление библиографических ссылок осуществляется в следующем порядке:

1. Фамилия и инициалы автора (коллектив авторов) в именительном падеже. При наличии трех и более авторов допускается указывать фамилии и инициалы первых двух и добавить «и др.». Если книга написана авторским коллективом, то ссылка делается на название книги и её редактора. Фамилию и инициалы редактора помещают после названия книги.

2. Полное название первоисточника в именительном падеже.

3. Место издания.

4. Год издания.

5. Общее количество страниц в работе.

Ссылки на журнальную или газетную статью должны содержать кроме указанных выше данных, сведения о названии журнала или газеты.

Ссылки на нормативный акт делаются с указанием Собрания законодательства РФ, исключение могут составлять ссылки на Российскую газету в том случае, если данный нормативный акт еще не опубликован в СЗ РФ.

При использовании цитат, идей, проблем, заимствованных у отдельных авторов, статистических данных необходимо правильно и точно делать внутритекстовые ссылки на первоисточник.

Ссылки на используемые первоисточники можно делать в конце каждой страницы, либо в конце всей работы, нумерация может начинаться на каждой странице.

Структурно контрольная работа состоит только из 2 вопросов и практической части.

3 Порядок выполнения контрольной работы

Контрольная работа излагается логически последовательно, грамотно и разборчиво. Она обязательно должна иметь титульный лист. Он содержит название высшего учебного заведения, название темы, фамилию, инициалы, учёное звание и степень преподавателя, ведущего дисциплину, фамилию, инициалы автора, номер группы.

На следующем листе приводится содержание контрольной работы. Оно включает в себя: название вопросов, задачу, список литературы.

Изложение каждого вопроса необходимо начать с написания заголовка, соответствующему оглавлению, который должен отражать содержание текста. Заголовки от текста следует отделять интервалами. Каждый заголовок обязательно должен предшествовать непосредственно своему тексту. В том случае, когда на очередной странице остаётся место только для заголовка и нет места ни для одной строчки текста, заголовок нужно писать на следующей странице.

Излагая вопрос, каждый новый смысловой абзац необходимо начать с красной строки. *Абзацный отступ равен пяти знакам* (Абзац–Отступ–1,25 см). Закончить изложение вопроса следует выводом, итогом по содержанию данного раздела.

Страницы контрольной работы должны иметь нумерацию (сквозную). Номер страницы проставляют в центре нижней части листа без точки. На титульном листе номер страницы не ставится.

Оптимальный объём контрольной работы 7-10 страниц машинописного текста (размер шрифта 14) через полуторный интервал на стандартных листах формата А-4. Выравнивание основного текста – по ширине, *обязателен автоматический перенос*.

Со всех четырёх сторон страницы оставляют поля. Размеры полей: верхнее – 20 мм; нижнее – 20 мм; левое – 30 мм; правое – 10 мм.

В тексте контрольной работы не допускается произвольное сокращение слов (кроме общепринятых).

При решении задачи должно быть обязательно приведено условие и указан подробный ход решения.

По всем возникшим вопросам студенту следует обращаться за консультацией преподавателю. Срок выполнения контрольной рабо-

ты определяется преподавателем и она должна быть сдана не позднее, чем за неделю до экзамена. Контрольная работа предоставляется преподавателю. После рецензирования преподавателем и допуска к собеседованию контрольная работа с рецензией возвращается студенту-заочнику. Он должен устранить имеющиеся в ней недостатки и представить ее с рецензией для собеседования.

Если контрольная работа не допущена к собеседованию, то студент-заочник дорабатывает ее и представляет повторно. При этом должны быть полностью сохранены записи преподавателя на обложке и по тексту контрольной работы.

4 Индивидуальное задание для контрольных работ

После дня цифра зачетк и	Начальная буква фамилии студента									
	А, Ф, Ю	Б, Х, Щ	В, О, Ц	Г, Ч, С	Д, Е, П	И, Ж	К, З, Ш	Л,Э , Р	М, У, Я	Н, Т
1	15	14	13	12	11	10	9	8	7	6
2	5	4	3	2	1	15	14	13	12	11
3	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4	11	12	13	14	15	1	2	3	4	5
5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
6	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7	11	12	13	14	15	1	2	3	4	5
8	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0	11	12	13	14	15	1	2	3	4	5

5 Перечень вопросов и заданий по вариантам

Вариант 1

1. Понятие науки и особенности научного исследования.
2. Понятие и классификация общих методов научного исследования: эмпирические методы-действия.

Задача

Имеются следующие данные о структуре денежной массы в экономике РФ, млрд. руб.(таблица 1). Определить: 1) относительные показатели структуры денежной массы за каждый год, 2) абсолютные приросты и темпы роста (базисные) наличных и безналичных денег, темпы прироста, 3) ожидаемый уровень наличных и безналичных денег на 2016г. при условии, что средний темп роста в предстоящий период сохраниться

Таблица 1 – структуре денежной массы в экономике РФ, млрд. руб

Период	2014г.	2015г.	2016г.	2017г.	2018г.
Наличные деньги, млрд. руб.	266,1	418,9	583,8	763,2	1147,0
Безналичные деньги, млрд. руб.	448,4	735,5	1028,8	1371,2	2065,6

Вариант 2

- 1.Алгоритм научного исследования.
2. Социологические методы исследования: метод анкетирования.

Задача.

По данным выборочного обследования произведена группировка вкладчиков по размеру вклада в сбербанке города (таблица 2). Определить: 1) средний размер вклада; 2) среднее квадратическое отклонение, коэффициент вариации, сделать вывод.

Таблица 2 – Группировка вкладчиков по размеру вклада в сбербанке города

Размер вклада, руб.	До 400	400-600	600-800	800-1000	Свыше 1000
Число вкладчиков	32	56	120	104	88

Вариант 3

1. Понятие науки и особенности научного исследования.
2. Понятие и классификация общих методов научного исследования: теоретические методы-операции.

Задача.

Провести факторный анализ изменения стоимости валовой продукции методом изолированного влияния факторов (таблица 3).

Таблица 3 – Данные для факторного анализа объема валовой продукции

Показатель	План	Факт	Отклонение
Валовая продукция, млн. руб. (ВП)	160 000	240 000	80 000
Среднегодовая численность рабочих, чел. (ЧР)	1000	1200	+200
Среднегодовая выработка одного рабочего, млн. руб. (ГВ)	160	200	+40

Вариант 4

1. Социологические методы исследования: метод интервьюирования.
2. Понятие и классификация общих методов научного исследования: теоретические методы-действия.

Задача.

Построена регрессионная модель, описывающая зависимость выполнения плана по реализации продукции торгового предприятия (%) от производительности труда (тыс. руб.). Уравнение регрессии имеет вид: $y=29,08+13,466x$; коэффициент корреляции составляет 0,904; коэффициент детерминации составляет 0,817. Поясните значение приведенных показателей и сделайте вывод о наличии линейной формы связи между приведенной функцией и фактором.

Вариант 5

1. Системный анализ как метод решения проблем.
2. Формы работы с фактологическим материалом.

Задача. Функция полезности задана уравнением

$$TU = 20Q + 5,3Q^2 - 0,2Q^3$$

Найти: 1) объем потребления Q , при котором начинает действовать закон убывания предельной полезности, 2) объем потребления Q , при котором потребность полностью насыщается.

Вариант 6

1. Алгоритм системного анализа.
2. Метод получения фактологического материала: наблюдение.

Задача.

Функция полезности задана уравнением

$$TU = 45Q + 10,4Q^2 - 1,2Q^3$$

Найти: 1) объем потребления Q , при котором начинает действовать закон убывания предельной полезности, 2) объем потребления Q , при котором потребность полностью насыщается.

Вариант 7

1. Понятие и классификация общих методов научного исследования: эмпирические методы-операции.

2. Понятие критериев в системном анализе.

Задача.

Компания специализируется на выпуске хоккейных клюшек и наборов шахмат. Каждая клюшка приносит компании прибыль в размере \$2, а каждый шахматный набор - в размере \$4. На изготовление одной клюшки требуется четыре часа работы на участке А и два часа работы на участке В. Шахматный набор изготавливается с затратами шести часов на участке А, шести часов на участке В и одного часа на участке С. Доступная производственная мощность участка А составляет 120 н-часов в день, участка В - 72 н-часа и участка С - 10 н-часов.

Сколько клюшек и шахматных наборов должна выпускать компания ежедневно, чтобы получать максимальную прибыль?

Задачу решить методом линейного программирования.

Вариант 8

1. Факт и его разновидности.
2. Статистические методы в исследовании систем.

Задача.

У компании есть возможность приобрести патент на производство нового товара за \$200 тыс. У нее есть три варианта на выбор: она не приобретает патент; она приобретает патент по указанной выше цене; она дополнительно тратит \$50 тыс., чтобы провести исследование до приобретения патента. Аналитики компании дали следующие оценки:

вероятность того, что дополнительные исследования выявят хороший потенциал нового товара, составляет 60%. Если результаты исследования окажутся положительными, то существует 80%-ная вероятность того, что этот товар принесет компании \$1 млн. чистого дохода; 20%-ная вероятность того, что доход составит только \$150 тыс. Если результаты исследования окажутся отрицательными, то существует 90%-ная вероятность того, что доход составит \$100 тыс., и 10%-ная вероятность того, что он составит \$800 тыс. Определите наиболее лучший вариант.

Решить задачу методом построения «дерева решения».

Вариант 9

1. Программа социологического исследования.
 2. Метод получения фактологического материала: эксперимент.
- Задача.

Имеется четыре потенциальных поставщика, оцениваемых четырьмя экспертами по критериям: цена, надежность поставок, качество поставляемых товаров, финансовое состояние поставщика. Определить какому из поставщиков следует отдать предпочтение

Таблица 4 – Исходные данные задачи выбора поставщика

Критерий	Оценки экспертами значимости критерия по десятибалльной системе	Оценки поставщика экспертами			
		A ₁	A ₂	A ₃	A ₄
Цена	6; 8; 7; 3;	2; 3; 4; 5	3; 4; 4; 5	8; 9; 3; 8	3; 5; 7; 6
Надежность поставки	4; 2; 4; 3;	1; 2; 3; 2	4; 5; 3; 6	3; 3; 4; 4	1; 2; 3; 4
Качество товара	3; 2; 4; 5;	4; 7; 6; 4	3; 8; 6; 7	4; 4; 3; 5	3; 3; 5; 4
Финансовое состояние	4; 4; 4; 3;	2; 4; 4; 3	1; 3; 2; 4	1; 2; 1; 4	6; 8; 3; 9

Вариант 10

1. Понятие и цели контент-анализа. Типы единиц контент-анализа.

2. Статус прикладного исследования в современной науке, его структура.

Задача.

Дана функция полезности $TU=12Q-0,5Q^2$. Определить точку насыщения Q , при которой совокупная полезность TU будет максимальной. Решение представить вычислительным методом и графическим.

Вариант 11.

Вопросы.

1. Особенности прикладного исследования в современной науке.

2. Теоретические методы-операции.

Задача

Провести факторный анализ изменения стоимости валовой продукции методом изолированного влияния факторов.

Таблица 5 – Данные для факторного анализа объема валовой продукции

Показатель	План	Факт	Отклонение
Валовая продукция, млн. руб. (ВП)	160 000	240 000	80 000
Среднегодовая численность рабочих, чел. (ЧР)	1000	1200	+200
Среднегодовая выработка одного рабочего, млн. руб. (ГВ)	160	200	+40

Вариант 12.

Вопросы.

1. Понятие и классификация общих методов научного исследования.

2. Способы измерения влияния факторов в детерминированных моделях.

Задача

Построена регрессионная модель, описывающая зависимость выполнения плана по реализации продукции торгового предприятия (%) от производительности труда (тыс. руб.). Уравнение регрессии имеет вид: $y=29,08+13,466x$; коэффициент корреляции составляет 0,904; коэффициент детерминации составляет 0,817. Поясните значение приведенных показателей и сделайте вывод о наличии линейной формы связи между приведенной функцией и фактором.

Вариант 13.

Вопросы.

1. Понятие науки и особенности научной работы.
2. Способы измерения влияния факторов в детерминированных моделях

Задача

Провести группировку коммерческих банков региона по величине капитала (таблица 6).

Таблица 6 – Основные показатели деятельности коммерческих банков региона, тыс. руб.

№ Банк а	Капита л	Работающ ие активы	Уставны й капитал	№ Банк а	Капита л	Работающ ие активы	Уставны й капитал
1	93210	84303	11997	16	251331	391953	37752
2	89754	142941	89097	17	46563	154317	21762
3	41745	18423	13398	18	74946	296079	26124
4	266667	313848	10716	19	70944	214371	50997
5	110958	208872	117816	20	30405	78192	15168
6	214752	708990	95295	21	100911	384825	17424
7	109077	184305	26859	22	61278	162921	24375
8	35034	44331	11364	23	44430	84579	25653
9	172320	574539	34680	24	108102	196818	31167
10	46257	72735	17775	25	103377	505671	30408
11	160494	216057	69336	26	337845	867291	87819
12	93174	152409	45768	27	252915	650664	104322
13	36705	119994	11457	28	272955	732363	54576
14	45984	65649	46227	29	66675	131385	15051
15	105582	228384	18222	30	186828	919692	61674

Вариант 14

Вопросы.

1. Эмпирические методы-действия.
2. Формы проявления взаимосвязей между наблюдаемыми процессами и явлениями: функциональная и корреляционная связи.

Задача

По данным выборочного обследования произведена группировка вкладчиков по размеру вклада в сбербанке города (таблица 7). Определить: 1) средний размер вклада; 2) дисперсию, среднее квадратическое отклонение, коэффициент вариации, сделать вывод.

Таблица 7 – Группировка вкладчиков по размеру вклада в сбербанке города

Размер вклада, руб.	До 400	400-600	600-800	800-1000	Свыше 1000
Число вкладчиков	32	56	120	104	88

Вариант 15.

Вопросы.

1. Теоретические методы-действия.
2. Классификация связей между явлениями и процессами в экономической статистике.

Задача

Имеются следующие данные о структуре денежной массы в экономике РФ, млрд. руб. (таблица 8). Определить: 1) относительные показатели структуры денежной массы за каждый год, 2) абсолютные приросты и темпы роста (базисные) наличных и безналичных денег, темпы прироста, 3) ожидаемый уровень наличных и безналичных денег на 2014г. при условии, что средний темп роста в предстоящий период сохраниться.

Таблица 8 – Структура денежной массы в экономике РФ, млрд. руб.

Период	2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.	Абсолют- ный при- рос, млрд. руб.20 18 к 2014	Темп роста 2018 к 2014, %	Темп прироста , 2018 к 2014 %	Сред- ний тем- п роста, %	Про- гно- з на 201 9
Налич- ные деньги, млрд. руб.	266,1	418,9	583,8	763,2	1147					
Налич- ные деньги, %	37,24	36,29	36,20	35,76	35,70					
Безналич- ные деньги, млрд. руб.	448,4	735,5	1028,8	1371,2	2065,6					
Безналич- ные деньги. %	62,76	63,71	63,80	64,24	64,30					
Всего денеж- ная мас- са, млрд. руб.	714,5	1154,4	1612,6	2134,4	3212,6					

Вариант 16

Вопросы.

1. Эмпирические методы-операции.
2. Назначение и методика корреляционного анализа.

Задача

Провести группировку коммерческих банков региона по величине работающих активов.

Таблица 9 – Основные показатели деятельности коммерческих банков региона, тыс. руб.

№ Банк а	Капита л	Работающ ие активы	Уставны й капитал	№ Банк а	Капита л	Работающ ие активы	Уставны й капитал
1	93210	84303	11997	16	251331	391953	37752
2	89754	142941	89097	17	46563	154317	21762
3	41745	18423	13398	18	74946	296079	26124
4	266667	313848	10716	19	70944	214371	50997
5	110958	208872	117816	20	30405	78192	15168
6	214752	708990	95295	21	100911	384825	17424
7	109077	184305	26859	22	61278	162921	24375
8	35034	44331	11364	23	44430	84579	25653
9	172320	574539	34680	24	108102	196818	31167
10	46257	72735	17775	25	103377	505671	30408
11	160494	216057	69336	26	337845	867291	87819
12	93174	152409	45768	27	252915	650664	104322
13	36705	119994	11457	28	272955	732363	54576
14	45984	65649	46227	29	66675	131385	15051
15	105582	228384	18222	30	186828	919692	61674

Вариант 17

Вопросы.

1. Типы вопросов при анкетировании и интервьюировании.
2. Назначение и методика регрессионного анализа.

Задача

Крупный производитель продовольствия идентифицировал функцию спроса на некую марку товара на национальном рынке:

$$Q_x = 5 - 10P_x + 15P_Y - 25P_Z + 0,001I$$

Где Q_x – годовое потребление товара марки X (в натуральном выражении) в расчете на одну семью,

P_x – цена за 1 ед. товара марки X,

P_Y – цена за 1 ед. товара марки, конкурирующей с маркой X,

P_Z – цена за 1 ед. товара, являющегося взаимодополнительным с маркой X,

I – среднегодовой доход семьи.

Поясните значение коэффициентов регрессии.

Вариант 18

Вопросы.

1. Методы экономического анализа – детерминированный факторный анализ.

2. Непараметрические методы оценки связи.

Задача

Провести группировку коммерческих банков региона по величине уставного капитала.

Таблица 10 – Основные показатели деятельности коммерческих банков региона, тыс. руб.

№ Банк а	Капита л	Работающ ие активы	Уставны й капитал	№ Банк а	Капита л	Работающ ие активы	Уставны й капитал
1	93210	84303	11997	16	251331	391953	37752
2	89754	142941	89097	17	46563	154317	21762
3	41745	18423	13398	18	74946	296079	26124
4	266667	313848	10716	19	70944	214371	50997
5	110958	208872	117816	20	30405	78192	15168
6	214752	708990	95295	21	100911	384825	17424
7	109077	184305	26859	22	61278	162921	24375
8	35034	44331	11364	23	44430	84579	25653
9	172320	574539	34680	24	108102	196818	31167
10	46257	72735	17775	25	103377	505671	30408
11	160494	216057	69336	26	337845	867291	87819
12	93174	152409	45768	27	252915	650664	104322
13	36705	119994	11457	28	272955	732363	54576
14	45984	65649	46227	29	66675	131385	15051
15	105582	228384	18222	30	186828	919692	61674

Вариант 19

Вопросы.

1. Методы статистики – метод группировок.

2. Решение оптимизационных задач методом предельного анализа.

Задача

По данным топливно-энергетического баланса СССР, ресурсы 1980 г. оценивались в 2171,1 млн. т у.т.(условного топлива), а 1987 г. – в 2629,1 млн. т у.т. поясните данный аспект в *терминах относительной величины динамики*.

Вариант 20

Вопросы.

1.Социометрический опрос, назначение и построение социограммы.

2.Описательная статистика: показатели и назначение.

Задача

Проанализировать структуру формирования и распределения топливно-энергетических ресурсов (ТЭР) России в форме топливно-энергетического баланса (ТЭБ).

Таблица 11 – Источники образования топливно-энергетических ресурсов России

Источник образования	2015 г.		2018 г.	
	млн. т у.т.	Уд.вес, %	млн. т у.т.	Уд.вес, %
1. Добыча топлива	1895,6		2230,	
2. Электроэнер-	60,1		71,3	
гия гидроэлектростанций	17,8		33,0	
3. Импорт	28,2		64,9	
4. Прочие поступления	169,4		229,8	
5. Остаток на начало года				
Итого	2171,1	100,0	2629,1	100,0

6 Вопросы к экзамену

1. Исследование систем управления
2. Структура исследования.
3. Статус прикладного исследования в современной науке
4. Понятие и классификация методов научного исследования
5. Гипотеза исследования и ее характеристика
6. Программа и план исследования
7. Формы организации исследования
8. Технологии исследования систем управления
9. Организационно-технологические принципы деятельности интегрального интеллекта
10. Образовательно-исследовательские структуры в системе управления
11. Формирование интегрального исследовательского интеллекта
12. Понятие факта и его роль в исследовании
13. Фактология и научное обоснование явлений
14. Основные формы работы с фактологическим материалом
15. Сущность системного подхода к исследованию систем управления
16. Методология и логика системного подхода
17. Принципы и проблемы системного анализа
18. Построение модели системного анализа
19. Структуризация методов исследования в менеджменте
20. Методы, основанные на использовании знаний и интуиции специалистов
21. Методы формализованного представления систем управления
22. Методы исследования информационных потоков
23. Процесс исследования как процедуры получения новых знаний.
24. Структура знаний и их свойства.
25. Жесткие и мягкие знания, поверхностные и глубинные знания.
26. Характер знаний в менеджменте.
27. Модель предметной области.
28. Формы представления и уровни знаний.
29. Процесс генерации новых идей при решении проблем менеджмента.
30. Оценка рациональности идеи.

31. Предварительный выбор метода исследования
32. Свойства инновации и инновационного процесса.
33. Содержание инновационной технологии исследования.
34. Феномен науки и ее роль в обществе.
35. Модель механизма развития науки.
36. Эволюционные закономерности научных исследований.
37. Определение актуальности исследования и его новизны.
38. Критерии и методы оценки.
39. Алгоритм проверки работы на диссертательность.
40. Виды научных результатов.
41. Оценки достоверности результатов.
42. Выбор и формулировка темы исследования.
43. Составление плана исследования.
44. Изучение литературных источников.
45. Фильтрация знаний.
46. Работа над теоретической частью.
47. Планирование экспериментов.
48. Принципы научной работы.
49. Методики интенсификации проведения исследований.
50. Работа над статьями и докладами.
51. Оформление результатов исследований.
52. Источники инноваций по П.Друкеру.
53. Оценка рациональности идеи.
54. Предварительный выбор метода исследования
55. Формы представления и уровни знаний.
56. Основные показатели эффекта
57. Основные показатели эффективности
58. Как решается проблема совместимости в холдингах
59. Признаки наличия проблемы эффективности
60. Признаки наличия проблемы координации

7 Перечень основной и дополнительной литературы

Основная

1. Родионова, Н.В. Методы исследования в менеджменте. Организация исследовательской деятельности. Модуль I: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки «Менеджмент» / Н.В. Родионова. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017.- 415 с. - ISBN 978-5-238-02275-8. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/1028883>

2. Родионова Н.В. Методы исследования в менеджменте. Организация исследовательской деятельности. Модуль 1 [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки «Менеджмент» / Н.В. Родионова. — Электрон.текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 415 с. — 978-5-238-02275-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/74894.html>

3. Бендерская О.Б. Методы аналитических исследований [Электронный ресурс] : учебник / О.Б. Бендерская, И.А. Слабинская. — Электрон. текстовые данные. — Белгород: Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2015. — 263 с. — 978-5-361-00327-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66662.html>

Дополнительная

1. Глебова О.В. Методические указания и задания к лабораторным работам по дисциплине «Методы исследований в менеджменте» [Электронный ресурс] / О.В. Глебова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2016. — 21 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/55523.html>

2. Методы исследований в менеджменте :метод.рекомендации к семинарским занятиям / сост. М. В. Зелинская, М. С. Осмоловская. — Краснодар: КубГАУ, 2015. — 58 с.

3 Нусратуллин И.В. Методы исследований в экономике [Электронный ресурс] : учебное пособие / И.В. Нусратуллин. — Электрон. текстовые данные. — Уфа: Башкирский институт социальных технологий (филиал) ОУП ВО «АТиСО», 2015. — 228 с. — 978-5-904354-62-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66758.html>

Оглавление

ВВЕДЕНИЕ	3
1. Общие указания	4
2. Требования к содержанию контрольной работы	5
3. Порядок выполнения контрольной работы	7
4 Индивидуальное задание для контрольных работ.....	9
5 Перечень вопросов и заданий по вариантам	10
6 Вопросы к экзамену	21
7 Перечень основной и дополнительной литературы	23

МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЙ В МЕНЕДЖМЕНТЕ

Методические указания

Составитель: И. И. Новикова

Формат 60 × 84 1/16.

Усл. печ. л. – 1,5. Уч.-изд. л. – 1,1

Типография Кубанского государственного аграрного университета.
350044, г. Краснодар, ул. Калинина, 13